

DMS.REFERENZ.BERICHT

DIGITALE PATIENTENAKTE, AUTOMATISIERUNGEN

MIT AGORUM CORE WERDEN DIE DIGITALEN PATIENTENAKTEN FÜR DIE DIAKONIESTATION FREUDENSTADT REALISIERT

Im Dienstleistungssektor der Pflege fallen tagtäglich zahlreiche Unterlagen zur Verarbeitung an. Die erbrachten Leistungen und deren Qualität müssen laut Pflege-Qualitätssicherungsgesetz von der jeweiligen Pflegeorganisation überprüfbar gemacht werden. In der Konsequenz entsteht ein hoher administrativer Verwaltungsaufwand, der nicht selten die Wirtschaftlichkeit der Organisation gefährdet. Dieser Herausforderung sah sich auch die Diakoniestation Freudenstadt gegenübergestellt.



Koordination Fuhrpark

Mit der Einführung digitaler Patientenakten für circa 580 Klienten sollte das Ziel erreicht werden, zu einer wesentlichen Arbeitserleichterung für die rund 70 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen beizutragen. Denn eine Bestandsaufnahme aller Dokumentenarten zeigt, dass mehr als 60 Dokumente pro Patienten anfallen können. Somit war „Softwareseitig die größte Herausforderung die Verarbeitung von unsortierten Dokumenten“.

Vollautomatischer Prozess – 100 Blätter in weniger als 60 Sekunden eingescannt und sortiert

Mit *agorum core* wurde eine langfristige Lösung zur revisionssicheren Archivierung sowohl aller intern generierten als auch extern generierten Dokumententypen gefunden. Grundlage hierfür bildet ein individueller QR-Code, der auf alle Dokumente aufgedruckt wird. Dieser Code ist mehrfach gesichert und kann mit keinem anderen externen Gerät ausgelesen werden.

Ein speziell für dieses Projekt entwickelte Skript identifiziert anhand der im Code enthaltenen Informationen die jeweilige Seite und legt diese anschließend im richtigen Patientenordner ab. Dabei galt es von Beginn an, die hochsensiblen Patientendaten zu schützen.

Ein umfassendes, direkt im DMS installiertes Berechtigungskonzept stellte die Lösung für diese Herausforderung dar. Auf diese Weise sind heute Medikamenten-



Hauspflege- und Nachbarschaftshilfe



DIE ERWARTUNGEN WURDEN DURCH DIE DIGITALISIERUNG WEIT ÜBERTROFFEN

pläne, Wunddokumentationen, Biografiebögen, Arztbriefe, Leistungsnachweise und viele weitere patientenbezogene Dokumente für die berechtigten Personen zu jeder Zeit abrufbar. Doch nicht nur das.



Kranken- und Altenpflege

In dem System sind außerdem alle notwendigen Termine hinterlegt, das Abrechnungsprozedere wird effizienter gestaltet, und zusätzliche Informationen können mühelos eingepflegt werden. Im Zeichen der neuen Arbeitswelt, den Umständen der Pandemie und entsprechend den nun gängigen Arbeitsmodellen wie Home-Office oder dem Betrieb auf Baustellen bei einem Unternehmen solcher Größe jedoch unabdingbar.

Die Vorteile übertreffen die Erwartungen der Diakoniestation

Durch die Einführung des DMS bei der Diakoniestation Freudenstadt ergaben sich zahlreiche, teils sogar unvorhergesehene Vorteile. So berichtet die Projektverantwortliche Sabine Seeger: „Für uns war wichtig, dass wir Zeit in der Administration einsparen, um diese sinnvoller für unsere Patienten nutzen zu können“. Dieses Ziel wurde mit

agorum core sogar übertroffen. So brachte das System nicht nur weitreichende Zeitersparnisse im Suchen und Finden von Dokumenten, sondern führte darüber hinaus zu physischen Platzreduzierungen. In Zahlen gesprochen haben sich 89 Aktenordner und 7 Meter Schrankraum einsparen lassen. Darüber hinaus konnten durch das transparente System der digitalisierten Leistungsnachweise die Verbraucherrechte gestärkt und eine umfassende Rechtssicherheit garantiert werden. Dank einer agilen Herangehensweise und fortlaufenden Feedbackschleifen kann sich die Diakoniestation Freudenstadt heute über ein individuell an ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Dokumentenmanagementsystem freuen

Diakonie  | Pflege
Station Freudenstadt | mit Freude

Diakoniestation Freudenstadt
www.ds-fds.de

 **agorum**[®]
Open Source
Dokumentenmanagement

agorum® Software GmbH
www.agorum.com